

## **AVISO LEGAL**

Lea cuidadosamente este documento. El mismo se constituye como el Aviso Legal que regula el acceso, navegación y utilización del sitio web ubicado en la URL [lasurena.es](http://lasurena.es) (en adelante, el "**Sitio Web**").

El acceso, navegación y utilización del Sitio Web implican la aceptación expresa y sin reservas de todos los términos del presente Aviso Legal, teniendo la misma validez y eficacia que cualquier contrato celebrado por escrito y firmado.

Su observancia y cumplimiento serán exigibles respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web. Si el usuario no está de acuerdo con los términos expuestos, no debe acceder, navegar o utilizar el mismo.

### **1. Identificación**

- **Titular: EUROSUR FRANQUICIAS, S.L.U. (en adelante, "La Sureña")**
- **NIF:** B-86059722
- **Domicilio social:** Avda. de Europa, 19, Edificio 2, planta 3, 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- **Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid:** al tomo 28248, folio 144, sección 8ª, hoja número M-508778, inscripción 1ª
- **Dirección de correo electrónico:** [protecciondedatos@gruporestalia.com](mailto:protecciondedatos@gruporestalia.com)
- **Teléfono de contacto:** 91 351 90 01
- **Hospedaje web:** Arsys y Kunn

### **2. Objeto y ámbito de aplicación**

El presente Aviso Legal regula el acceso, navegación y utilización del presente Sitio Web, sin perjuicio de que La Sureña se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido del mismo, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. Las modificaciones de los términos y condiciones del presente Aviso Legal serán publicadas en la misma forma en que aparece éste o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios. El acceso y utilización de los contenidos del Sitio Web tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios suponen la aceptación de los mismos.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán en todo caso claramente mostradas. Estas condiciones particulares podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar los términos del presente Aviso Legal. En caso de contradicción, prevalecerán dichas condiciones particulares.

### **3. Acceso**

El acceso y navegación por el Sitio Web es, salvo que se indique lo contrario, gratuito y no requiere registro. El acceso y uso del Sitio Web suponen que el usuario del mismo se obliga a cumplir por completo el presente Aviso Legal, así como las instrucciones o recomendaciones que se le indique en cada caso concreto a través del Sitio Web.

#### 4. Derechos de propiedad intelectual e industrial

La Sureña es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, la propia plataforma, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido, y los servicios disponibles a través del mismo.

En ningún caso se entenderá que el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por parte del usuario o la utilización, adquisición y/o contratación de productos o servicios ofrecidos a través del mismo implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de La Sureña. El usuario dispone de un derecho de uso de los contenidos y/o servicios del Sitio Web dentro de un ámbito estrictamente doméstico y únicamente con la finalidad de disfrutar de las prestaciones del servicio de acuerdo con el presente Aviso Legal.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de La Sureña o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de La Sureña o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o servicios del Sitio Web y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el Sitio Web, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de La Sureña o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos que el usuario encuentre en el Sitio Web, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, o cualquier mecanismo de protección o información incorporada a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web.

En el caso de que el usuario envíe información de cualquier tipo a La Sureña a través de cualquiera de los canales habilitados al efecto, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne a La Sureña por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a La Sureña a través de la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@gruporestalia.com](mailto:protecciondedatos@gruporestalia.com) para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

De igual modo, en el caso de que cualquier usuario o un tercero consideren que alguno de los contenidos del Sitio Web propiedad de La Sureña vulnera sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, así como cualesquiera otros derechos, deberá remitir una comunicación a [protecciondedatos@gruporestalia.com](mailto:protecciondedatos@gruporestalia.com) con la siguiente información:

- Datos identificativos y medio de contacto del reclamante o de su representante legal.
- Documentación que acredite su condición de titular de los derechos supuestamente infringidos.
- Relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por La Sureña, así como su localización exacta dentro del Sitio Web.
- Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

## 5. Enlaces

### 5.1. Enlaces a otras páginas web

En el caso de que en el Sitio Web se mostrasen enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, contenidos embebidos, etc., La Sureña informa que éstos se encontrarían directamente gestionados por terceros. La Sureña no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras plataformas a las que se puedan establecer enlaces desde el Sitio Web.

En consecuencia, La Sureña no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la plataforma o página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a La Sureña a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre La Sureña y el responsable de dicha página web ajena.

## **5.2. Enlaces al canal de La Sureña en otras plataformas y redes sociales**

La Sureña podrá poner a disposición de los usuarios, a través de diferentes herramientas y aplicaciones, medios de enlace que permitan a los usuarios acceder a los canales y páginas del Sitio Web que La Sureña mantiene en diferentes plataformas y redes sociales pertenecientes y/o gestionadas por terceros (p.ej. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.). La inclusión de estos enlaces en el Sitio Web tiene por único objeto facilitar a los usuarios el acceso a dichos canales en las diferentes plataformas y redes sociales.

El establecimiento de estos enlaces no implica la existencia de relación alguna entre La Sureña y el titular, fabricante o distribuidor de la plataforma enlazada, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de La Sureña de sus contenidos y/o servicios, siendo su titular, fabricante o distribuidor el único responsable de los mismos.

En ningún caso La Sureña comparte con Facebook, Twitter o cualquier otra red social que se incorpore en el futuro ningún tipo de información privada sobre sus usuarios, siendo su única finalidad la establecida en el presente Aviso Legal, así como en la Política de Privacidad del Sitio Web. En este sentido, toda la información que el usuario desee proporcionar a estas plataformas será bajo su propia responsabilidad, no interviniendo La Sureña en dicho proceso.

La activación y uso de estos enlaces puede conllevar la identificación y autenticación del usuario (login/contraseña) en las plataformas correspondientes, completamente externas al Sitio Web y fuera del control de La Sureña. Al acceder a dichas redes externas, el usuario ingresa en un entorno no controlado por La Sureña, por lo que ésta no asumirá ninguna responsabilidad sobre la configuración de seguridad de dichos entornos.

Dado que La Sureña no tiene control alguno sobre el contenido alojado en dichos canales, el usuario reconoce y acepta que aquélla no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios a los que el usuario pueda acceder en dichas páginas, ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni cualquier otro material disponible en los mismos. Por tal motivo, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los canales enlazados, y sobre la información propia o de terceros que quiera compartir en dichos canales.

## **5.3. Enlaces en otras páginas web con destino al Sitio Web**

La Sureña no autoriza el establecimiento de un enlace al Sitio Web desde aquellas páginas web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o el orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

En todo caso, los usuarios podrán establecer, en páginas web de su titularidad, enlaces que dirijan al Sitio Web, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones: a) el enlace no podrá reproducir el contenido del Sitio Web o partes del mismo de ninguna

forma; b) no está permitido crear un *browser* ni un *border environment* sobre las secciones del Sitio Web, ni de ninguna otra forma podrá modificarse el Sitio Web; c) no está permitido realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el Sitio Web y/o, en particular, declarar o dar a entender que La Sureña ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web en la que se establece dicho enlace; d) la página web en la que se establezca el enlace al Sitio Web no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o el derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o de cualquier otro derecho, o contenidos contrarios a las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

La Sureña no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas web que tengan establecidos enlaces con destino al Sitio Web. La Sureña no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web que establece ese enlace con destino al Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

## **6. Reglas de uso del sitio Web**

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

- 1) Usar el Sitio Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el ordenador de un tercero;
- 2) Usar el Sitio Web para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
- 3) Usar el Sitio Web para transmitir material con fines publicitarios o de promoción, incluidos spam, correos electrónicos en cadena o similares;
- 4) Usar el Sitio Web de manera que constituya una vulneración de los derechos de La Sureña o de cualquier tercero;
- 5) Usar el Sitio Web para transmitir o publicar cualquier material de carácter difamatorio, ofensivo, racista, vulgar, denigrante, pornográfico, o de naturaleza obscena o amenazadora o que pueda causar molestia a cualquier persona;
- 6) Usar el Sitio Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;
- 7) Usar el Sitio Web de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público;
- 8) Acceder al Sitio Web con una identidad falsa, suplantando a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje;
- 9) Acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web, a otros sistemas o redes conectados al Sitio Web, a ningún servidor de La Sureña, ni a los servicios

ofrecidos a través del Sitio Web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;

- 10) Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del Sitio Web o de cualquier red conectada al mismo, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web;
- 11) Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web o en los sistemas o redes de La Sureña así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web; o
- 12) Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través del Sitio Web o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno el presente Aviso Legal.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario podrá llevar aparejada la adopción por La Sureña de las medidas necesarias, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que ello dé derecho a ese usuario a indemnización alguna.

Con el fin de que el Sitio Web sea un entorno seguro, y para proteger a nuestros usuarios, queda terminantemente prohibido publicar contenidos:

- 1) Que puedan ser considerados como una vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- 2) Que incluyan fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares;
- 3) Que vulnere el secreto de las comunicaciones o que supongan una infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial o de las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- 4) Que contengan cualquier material o información que sea ilegal, racista, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- 5) Que contengan "spam" y/o enlaces a sitios sin relación con el espacio correspondiente;
- 6) Que incluyan publicidad o comunicaciones comerciales, para la emisión de mensajes con finalidad publicitaria o para la captación de datos con el mismo fin.

El usuario que incumpla estas prohibiciones será responsable de cualquier reclamación que se produzca como consecuencia de ello. Aunque no se produjera ninguna reclamación de un tercero, La Sureña se reserva la posibilidad de impedir el acceso al Sitio Web o de la posibilidad de participar en los espacios habilitados en el mismo a los usuarios que incumplan estas condiciones.

La Sureña no controla el contenido publicado por los usuarios en el Sitio Web y no asume responsabilidad alguna por estos contenidos. No obstante, La Sureña se reserva la posibilidad de supervisar y/o moderar cualquier contenido publicado por los usuarios y,

en caso de que éste vulnere el presente Aviso Legal o la Política de Privacidad del Sitio Web, de editarlo o eliminarlo.

Asimismo, si el usuario encuentra alguna información o contenido en el Sitio Web que pudiera ser no adecuado, contrario a la normativa vigente, o contrario a las condiciones dispuestas en el Sitio Web, rogamos que lo ponga en conocimiento inmediato de La Sureña a través de los diferentes medios dispuestos para ello.

## **7. Responsabilidades y garantías**

La Sureña no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información y/o de los servicios del Sitio Web, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través del mismo.

En consecuencia, La Sureña no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Sitio Web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web; y (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que La Sureña establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web.

Ello no obstante, La Sureña declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados en el Sitio Web, así como para evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los sistemas informáticos de los usuarios.

La Sureña no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos suministrados por terceros a través del Sitio Web. Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a La Sureña para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

La Sureña no será responsable de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Sitio Web provenientes de fuentes ajenas al mismo, así como tampoco de las contenidas en otras plataformas a las que se enlace desde el Sitio Web. La Sureña no asumirá responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

La Sureña ha contratado para su sitio web un certificado SSL («Secure Sockets Layer»).

Un certificado SSL permite proteger toda la información personal y confidencial que se pueda manejar en un sitio web, independientemente de la información que se esté transmitiendo, como por ejemplo, desde cualquiera de los formularios de contacto del

sitio web hasta el servidor, o los datos introducidos para la suscripción de boletines de noticias o accesos a las áreas protegidas, etc.

La dirección del sitio web aparecerá en color verde, activándose el protocolo "https" que permite conexiones seguras desde un servidor web al navegador del usuario.

## **8. Canal de comunicación**

La Sureña pone a disposición de sus usuarios un canal a través del cual se podrá comunicar y poner en conocimiento de aquélla la existencia de cualesquiera contenidos respecto de los cuales el usuario estime que son contrarios a la ley o vulneran los derechos legítimos de terceros.

Si el usuario tuviese conocimiento de alguna de las circunstancias anteriores, deberá ponerlo en conocimiento inmediato de La Sureña, a fin de que desde ésta pueda revisar el contenido comunicado y, en su caso, se pueda proceder a su retirada o deshabilitación, escribiendo [protecciondedatos@gruporestalia.com](mailto:protecciondedatos@gruporestalia.com).

## **9. Suspensión del sitio Web**

La Sureña se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios del Sitio Web, con o sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en el presente Aviso Legal, sin que medie la posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

## **10. Protección de Datos**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos de las personas físicas, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización del Sitio Web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad, que todo usuario debe aceptar expresamente para poder enviar consultas, peticiones, solicitudes o consultas a través del Sitio Web.

## **11. Generales**

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación del presente Aviso Legal. Asimismo, La Sureña podrá modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece este Aviso Legal o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

La vigencia temporal del presente Aviso Legal coincide, por tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sea modificado total o parcialmente, momento en el cual pasará a tener vigencia el Aviso Legal modificado.



Con independencia de lo dispuesto en las condiciones particulares que en su caso se establezcan, La Sureña podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del Sitio Web, sin posibilidad por parte del usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en el presente Aviso Legal.

Asimismo, si el usuario incumple el presente Aviso Legal, La Sureña podrá suspender o cancelar su perfil automáticamente y sin previo aviso, y en ningún caso tal suspensión o cancelación dará al usuario derecho a indemnización alguna. A estos efectos, La Sureña informa de que podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con las autoridades policiales y judiciales competentes si detectase cualquier infracción de la legislación vigente o si tuviera sospecha de la comisión de algún delito.

La contratación de cualquier producto y/o servicio de pago ofrecido por La Sureña a través del Sitio Web quedará regulada por las condiciones generales y/o particulares de cada servicio específico dispuestas al efecto.

En el caso de existir discrepancia entre lo establecido en el presente Aviso Legal y las condiciones particulares de cada servicio específico del Sitio Web, prevalecerá lo dispuesto en estas últimas.

En el caso de que cualquier disposición del presente Aviso Legal fuese declarada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones del mismo.

El no ejercicio o ejecución por parte de La Sureña de cualquier derecho o disposición contenido en el presente Aviso Legal no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

## **12. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

La normativa vigente determinará las leyes que deban regir y la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre La Sureña y los usuarios. No obstante, siempre que dicha normativa prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con este Sitio Web será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio. Asimismo, La Sureña y los usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado "Identificación", comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

Última actualización: 31 de marzo de 2023.

Copyright © EUROSUR FRANQUICIAS, S.L.U., Todos los derechos reservados.

## LEGAL NOTICE

Please read this document carefully. This document constitutes the Legal Notice regulating access, browsing and use of the website located in URL [lasurena.es](http://lasurena.es) (hereinafter "**the Website**").

Access, browsing and use of the Website imply express and unreserved acceptance of all terms of this Legal Notice, which shall have the same validity and effect as any agreement subscribed and signed in writing.

Its compliance and observance shall be required from any person who accesses, browses or uses the Website. If the user does not agree with the terms exposed, they must refrain from accessing, browsing or using it.

### 13. Identification

- **Holder:** EUROSUR FRANQUICIAS, S.L.U. (hereinafter, "**La Surena**").
- **Registered address:** Avenida de Europa nº 19, Edificio 2, Planta 3ª, Oficinas A, B y C, 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid).
- **Tax Identification Number [NIF]:** B-86059722
- **Public Registry:** Volume: 28248, Folio [144], Sheet [M-508778]
- **E-mail:** [protecciondedatos@gruporestalia.com](mailto:protecciondedatos@gruporestalia.com)
- **Web hosting:** Arsys and Kunn

### 14. Purpose and scope

This Legal Notice regulates access, browsing and use of this Website, notwithstanding the fact that LA SUREÑA retains the right to modify the contents, structure and presentation of the Website, as well as the terms and conditions required for accessing or using such Website. Any change in the terms and conditions of this Legal Notice shall be displayed in the same manner as the original terms or by means of any communication addressed to the users. Access and use of contents of the Website after any of its modifications or amendments come into effect shall imply their acceptance.

Notwithstanding the above, accessing certain contents and using of certain services may be subject to certain specific conditions, which, in any case, shall be clearly identified. These specific conditions may replace, complete or modify, as appropriate, the terms of this Legal Notice. In case of conflict, such specific conditions shall prevail.

### 15. Access

Accessing and browsing the Website, unless otherwise stated, is free and there is no need of logging in. Accessing and using the website implies that the user must fully comply with the terms of this Legal Notice, as well as any instructions or recommendations instructed to them from time to time on the Website.

## 16. Intellectual and Industrial Property Rights

LA SUREÑA is the owner or, alternatively, holds the necessary licences regarding intellectual property and industrial property rights related to the Website, as well as to any contents published in such Website including, without limitation, the platform itself, or any texts, photographs, drawings, logos, trademarks, graphics, designs, interfaces or any other information and contents, and any services available through it.

In no case shall it be understood that access, browsing and use of the Website by the user or acquisition, use or subscription by the user products or services offered through the website complies a waiver, transmissions, licence or total or partial assignment of such rights by LA SUREÑA. The user has a right to use the Website's contents and/or services within a strictly personal scope and exclusively for the purposes of enjoying the services provided as per this Legal Notice.

References to brands or registered trademarks or other brand-specific signs, owned either by LA SUREÑA or by third companies, imply a restriction of use without the express consent of LA SUREÑA or their rightful owners. Access, browsing or used of the Website and/or its contents shall not, in any case and unless expressly authorised, imply that the user has the right to use any distinctive sign included in the Website.

All industrial and intellectual property rights over the contents and/or services of the Website are reserved. Specifically, it is forbidden to modify, copy, reproduce, publicly communicate, transform, distribute by any means and under any conditions all or part of the contents included in the Website for public or commercial uses without the previous express written authorisation of LA SUREÑA or, when appropriate, of the holder of the corresponding rights.

Besides, it is forbidden to delete or manipulate any copyright notices of any another notice identifying the holders of the rights with regard to the contents found by the user in the Website. as well as any protective technical devices, digital fingerprints or any other protective mechanism or information included in the contents displayed by the Website.

In case that the user sends information of any kind to LA SUREÑA by means of any channels set for these purposes, the user represents, guarantees and accepts that they are entitled to send such information freely, that such information does not breach any industrial or intellectual property rights, trade secrets or any other third-party rights, and that such information is neither confidential or detrimental to third parties.

The user acknowledges that they shall be liable for, any communication provided personally at their name, without limitation of the accuracy, originality and property of such information, and shall hold LA SUREÑA harmless for these purposes.

If the user was aware of the existence of any illicit, illegal, or unlawful content, or any content that may breach any industrial or intellectual property rights, they must immediately notify LA SUREÑA by means of e-mail address [[protecciondedatos@gruporestalia.com](mailto:protecciondedatos@gruporestalia.com)] so that it may implement the appropriate measures.

In the same manner, in case that any user or third party considers that any of the contents of the Website owned by LA SUREÑA breaches their industrial or intellectual property rights, or any other rights whatsoever, such user must send an e-mail to [[protecciondedatos@gruporestalia.com](mailto:protecciondedatos@gruporestalia.com)] with the following information:

- Identification data and contact data of the claimant or their legal representative.
- Documents supporting their ownership of the rights which were supposedly breached.
- Detailed description of the of the rights which were supposedly breached by LA SUREÑA, as well as its exact location within the Website.
- Express declaration on the part of the claimant that the use of contents has been carried out without the consent of the holder of the rights that were supposedly breached.

## **17. Links**

### **5.1. Links to other websites**

In case that the Website included links to other web pages by means of buttons, links, banners, embedded contents, etc. LA SUREÑA informs that those are to be managed directly by third parties. LA SUREÑA does not have neither capacity nor technical or human resources to know beforehand and/or monitor and/or approve all information, contents, products or services provided by other platforms which may be linked from the Website.

Consequently, LA SUREÑA shall not be able to take any responsibility for any aspect regarding the platform or website which may be linked from the Website, specifically, without limitation, about their functioning, access, data, information, files, quality and reliability of their products and services, and their own links, that is, any of their content.

In this sense, if users are effectively aware of the fact that the activities developed by such third party websites are either illegal or contrary to morals and/or public order, they must notify this to LA SUREÑA immediately for the purposes of allowing LA SUREÑA to disable the link that allows access to such third-party websites.

In any case, establishing any link from the Website to a third party web page shall not imply any kind of relationship or dependence between LA SUREÑA and the owner of such third party web page.

### **5.2. Links to the LA SUREÑA channel in social media and other platforms**

LA SUREÑA may, through different tools and applications, provide users with linking tools that allow them to access the Website channels and pages maintained by LA SUREÑA in different third party owned or managed social media and other platforms (e.g. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.). The sole purpose of including these links on the Website has the sole purpose of facilitating users access to such channels in different social media and platforms.

The presence of such links does not entail any relationship between LA SUREÑA and the holder, manufacturer or distributor of the platform where the link leads to, or any acceptance or approval by the part of LA SUREÑA of its contents and service; its owner, manufacturer or distributor shall be solely responsible for them.

LA SUREÑA does not, in any case, share any kind of private information regarding its users with Facebook, Twitter or any other social networks which it may join in the future; the only purpose of collecting such information is that established in this Legal Notice and on the Website Privacy Policy. In this sense, all information that the user wishes to provide to these platforms shall be under such platform's own responsibility, and LA SUREÑA shall not intervene in this process.

Activation and use of these links may entail user identification and authentication (username/password) in the corresponding platforms, which are totally external to the Website and thus outside the control of LA SUREÑA. When accessing such external networks, the user enters an environment uncontrolled by LA SUREÑA, and for this reason LA SUREÑA shall not assume any responsibility on the safety settings of such environments.

Provided that LA SUREÑA has no control whatsoever on the contents hosted on such channels, the user acknowledges and accepts that LA SUREÑA may not held liable in any sense with regard to the contents or services the user may access in such pages, or with regard to any content, product, service, advertising, or any other material available in such pages. For this reason, the user must be especially cautious when assessing and using any information, contents and services embedded in the linked channels and as well as when sharing any own or third party information on such channels.

### **5.3. Links to the Website on other websites**

LA SUREÑA does not authorise to establish a link to the Website from web pages containing illicit, illegal, degrading or obscene materials, or, in general, materials which are unlawful or contrary to morals, public order or generally accepted social standards.

In any rate, users may, in web pages owned by them, embed links to the website, provided they comply with the following conditions: a) the link may not reproduce, or partly reproduce, the contents of the Website in any manner whatsoever; b) creating a browser or a border environment regarding Website sections, or modifying the Website in any other way, is not allowed; c) it is not allowed to make false, inaccurate or incorrect representations or indications with regard to the Website, and/or, particularly, to declare or lead to understand that LA SUREÑA has authorised the link or has supervised or assumed in any manner the contents or services offered or made available on the website where this link is established; d) the web page in which the link to the Website is established may not include illicit contents or contents contrary to morals or generally accepted good practices, and will neither include contents contrary to any third party rights, including industrial or intellectual property rights, the right to honour, the right to personal or family privacy or to their own image or any other right, on contents that breach the personal data regulations.

LA SUREÑA does not have neither capacity nor technical or human resources to know and/or monitor and/or approve all information, contents, products or services provided by other web pages which may feature links to the Website. LA SUREÑA shall not take any responsibility for any aspect regarding the web page which features a link to the Website, specifically, without limitation, about their functioning, access, data, information, files, quality and reliability of their products and services, and their own links, that is, in general, any of their content.

## 18. Rules for Website use

Accessing or using the Website for illegal or unauthorised purposes, regardless of whether there is a lucrative intention or not, is not allowed and consequently its consequences shall be entirely borne by the user. Particularly, it is forbidden, without limitation, to:

- 13) Use the Website in any manner that may cause damages, interruption, inefficiencies, or defects in their own functioning or in a third party's computer.
- 14) Use the Website for the purposes of transmitting, installing or publishing any virus, malicious code or other detrimental programs or files.
- 15) Use the Website for the purposes of transmitting advertising or promotional contents, including spam, chain e-mails or similar;
- 16) Use the Website in such a manner that it implies a breach of the rights of LA SUREÑA or of any third party.
- 17) Use the Website for the purposes of transmitting or publishing any materials of a defamatory, offensive, racist, vulgar, degrading, pornographic, obscene or threatening nature or which may disturb any person;
- 18) Use the Website for the purposes of collecting personal data from other users;
- 19) Use the Website for any illegal purpose, or contrary to good faith, morals and public order;
- 20) Access the website with a false identity, impersonate a third person or use a user profile or carrying out any other action that may mislead other users with regard to the identity of the sender of a communication;
- 21) Access without authorisation to any part of the Website, other systems or networks connected to the Website, any LA SUREÑA server or any services offered through the Website, by means of forging or piracy, password mining or any other illegitimate means.
- 22) Break, or attempt to break, any safety or authentication measure implemented by the Website or any network connected to it, or any protection or safety measure inherent to the contents displayed by the Website;
- 23) Carry out any action that causes unnecessary or disproportionate saturation in the Website's infrastructure or in LA SUREÑA's networks or systems, or in the networks or systems connected to the Website; or
- 24) Prevent normal development of any event, contest, promotion or any other activity available through the Website and any of its functions, either altering or trying to alter, illegally or otherwise, access to, participation in or function of the Website, forging the result of contests and /or using fraudulent participation methods, by any means and/or through any practice that breaches the provisions of this Legal Notice.

Non-compliance by the user with any of the aforementioned obligations may entail implementation by LA SUREÑA of any necessary measures, which may even imply

deleting or blocking the offending user's account, who shall not be entitled to any damages whatsoever for this reason.

For the purposes of ensuring that the Website is a safe environment and of protecting our users, it is strictly forbidden to publish any contents which:

- 7) May be considered as a violation of the fundamental rights to honour, personal and familial privacy, or image rights of third parties, and very particularly of children;
- 8) Include photographs that show personal data of third persons whose consent has not been obtained;
- 9) Breach communications secrecy or industrial or property rights or personal data protection regulations;
- 10) Include any information which is unlawful, racist, obscene, pornographic, abusive, defamatory, misleading, fraudulent or otherwise contrary to morals or public order;
- 11) Include spam and/or misleading links;
- 12) Include advertisements or commercial communications, or are designed to issue advertising messages or to collect data for advertising purposes;

If any user does not comply with these limitations, they shall be deemed liable for any claim filed as a consequence of their actions. Even if no third party claim is filed, LA SUREÑA retains the possibility of preventing the offending users from accessing to the Website or taking part in certain Website areas,

LA SUREÑA does not control the contents published by users on the Website and may not be held liable in any sense whatsoever for these contents. Notwithstanding the above, LA SUREÑA retains the possibility of monitoring and/or moderating any user-generated contents and, if such contents breach the provisions of this Legal Notice or the Website Privacy Policy, of editing or deleting such comment.

Besides, if the user finds on the Website any information or contents which may not be appropriate, compliant with current regulations or with the conditions displayed in the Website, we request that you immediately notify LA SUREÑA through any of the means available.

## **19. Liabilities and guarantees**

LA SUREÑA may not guarantee that absolutely all information and/or services contained on the Website are trustworthy, useful or truthful, as it may not either guarantee that the documents made available by means of the Website are trustworthy, useful or truthful.

Consequently, LA SUREÑA does not guarantee or accept any liability whatsoever for: (i) permanence of Website contents; (ii) absence of errors in such contents; (iii) absence of viruses and/or other harmful elements on the Website or the server where it is hosted; (iv) lack of vulnerability of the Website and/or impossibility of breaching any safety measures implemented on the Website; (v) lack of utility or performance of the Website contents; and (vi) any damages caused, either to themselves or to a third party, any person that

did not comply with the conditions, regulations and instructions established by LA SUREÑA with regard to the Website or that breached the Website safety systems.

Notwithstanding the above, LA SUREÑA hereby represents that it has adopted all necessary measures within its power and the state of the art in order to guarantee the operation of the website and minimize system error, both technical and regarding published content, as well as to prevent existence and transmission of viruses and other damaging elements to users' computers.

LA SUREÑA does not guarantee that contents supplied by third parties through the Website are lawful, trustworthy and useful. If the user was aware of the existence of any illicit, illegal, or unlawful content, or any content that may be breach any third party rights, they must immediately notify LA SUREÑA so that it may implement appropriate measures.

LA SUREÑA shall not be held liable with regard to the truthfulness, integrity or updating of the informations published in the Website and supplied by sources other than LA SUREÑA, or of the contents in other platforms linked from the Website. LA SUREÑA shall not take any responsibility for any potential damage caused by the use of the aforementioned informations.

LA SUREÑA has contracted an SSL ("Secure Sockets Layer") certificate for its website.

An SSL certificate allows you to protect all personal and confidential information that can be handled on a website, regardless of the information that is being transmitted, such as from any of the website's contact forms to the server, or the data entered for subscription to newsletters or access to protected areas, etc.

The website address will appear in green, activating the "https" protocol that allows secure connections from a web server to the user's browser.

## **20. Communication channels**

LA SUREÑA makes available to its users a channel through which the existence of any comments that the user deems unlawful or contrary to the legitimate rights of third parties may be communicated to LA SUREÑA.

Should the user become aware of any of the above circumstances, it must immediately notify LA SUREÑA at [protecciondedatos@gruporestalia.com](mailto:protecciondedatos@gruporestalia.com) so that it may review the relevant contents and, when appropriate, it may delete or disable such content.

## **21. Suspension of the Website**

RESTALIA reserves the right to suspend, modify, restrict or interrupt, temporarily or permanently, the access to or browsing, use, hosting and/or downloading of content and/or use of the services of the Website, with or without prior notice to users who contravene any of the provisions detailed in this Legal Notice, without the user being entitled to claim any compensation whatsoever for same.



## 22. Data Protection

In accordance with the provisions of Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales and Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, all personal data provided during the use of the Website shall be processed in accordance with the provisions of the Privacy Policy, which all users must expressly accept in order to be able to send queries, requests, or consultations through the Website.

## 23. General

The headings of the different clauses are included for information purposes only and shall not affect, qualify or extend the interpretation of this Legal Notice. Furthermore, LA SUREÑA may modify the terms and conditions stipulated herein, in part or in full, publishing any change to such in the same form in which this Legal Notice appears or through any other form of communication to users.

The period of validity of this Legal Notice coincides, therefore, with its period for which it is displayed, until it is modified in full or in part, at which time the modified Legal Notice will become valid.

Regardless of the provisions of the specific conditions established in each case LA SUREÑA may terminate, suspend or interrupt, at any time and with no obligation to provide prior notice, access to the contents of the Website, without the user being entitled to claim any compensation whatsoever for same. After such termination, the prohibitions of use of the contents previously provided in this Legal Notice shall remain in force.

Thus, if the user fails to comply with this Legal Notice, LA SUREÑA may suspend or cancel their automatic profile without prior notice and under no circumstances shall such suspension or cancellation entitle the user to any right to compensation whatsoever. To these effects, LA SUREÑA informs that it may, in due course, collaborate with the competent police and judicial authorities where it detects any infraction of the legislation in force or if it suspects that any crime has been committed.

The contracting of any product and/or payment service offered by LA SUREÑA through the Website shall be regulated by the general and/or specific conditions of each specific service provided for such effect.

Where there is any discrepancy between the provisions of this Legal Notice and the specific conditions of each specific service of the Website, the latter shall prevail.

In the event that any provision of this Legal Notice were declared null and void or inapplicable, in part or in full, by any Court, Tribunal or competent administrative body, said nullity or non-application shall not affect the remaining provision of same.

The failure to exercise, on the part of LA SUREÑA, any right or provision contained in this Legal Notice shall not constitute a waiving of same, except where recognised and agreed in writing on the part of LA SUREÑA.

#### **24. Applicable legislation and Competent Jurisdiction**

The legislation in force shall determine the laws and the jurisdiction governing the relationship between LA SUREÑA and users. Nevertheless, provided that said regulation provides for the possibility of all parties submitting to a particular jurisdiction, any questions of litigation arising from or relating to this Website shall be subject to the Spanish legislation in force at the time of litigation. Therefore, both LA SUREÑA and users expressly waive any other corresponding right and agree to submit to the Courts and Tribunals of Madrid city.

Complaints regarding the use of our service can be submitted by email or standard post to the email address or physical address indicated in the "Identification" section and we shall undertake, at all times, to reach amicable solution to the dispute.

Latest update: 31 March 2.023.

**Copyright © EUROSUR FRANQUICIAS, S.L., Sociedad Unipersonal. All rights reserved.**