

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Desde EUROSUR FRANQUICIAS, S.L. (en adelante, “**La Sureña**”) queremos darte algunos detalles sobre cómo tratamos los datos personales que nos facilitas al interactuar con nosotros. Así, esta política de privacidad se aplica a todas las personas que nos facilitan o nos han facilitado datos de carácter personal por cualquier medio, específicamente donde veas una referencia a esta política, incluyendo en un formulario, página web, aplicación móvil, etc.

Hemos llamado a este documento “**Cómo tratamos tus datos**” porque es importante para nosotros que esta información esté lo más accesible posible para ti, pero en caso de que prefieras las denominaciones más tradicionales, este documento es la Política de Privacidad de nuestra empresa.

Información básica sobre nuestra Política de Privacidad

Responsable	Titular: EUROSUR FRANQUICIAS, S.L. Domicilio social: Avenida de Europa nº19, Edificio 2, Planta 3ª, Oficina A, B y C, 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid). NIF: B-86059722 Registro Público: Registro Mercantil de Madrid al tomo 28248, folio 144, sección 8ª, hoja número M-508778 Correo electrónico: protecciondedatos@gruporestalia.com
Finalidad	Utilizamos tus datos para: <ul style="list-style-type: none">- Gestionar, tramitar y dar repuesta a peticiones, solicitudes, incidencias, quejas, reclamaciones o consultas del usuario cuando el usuario facilita sus datos a través de las Redes Sociales (“RRSS”) de La Sureña.- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos y servicios de La Sureña y de terceras empresas, por medios electrónicos y/o convencionales, si el usuario facilita sus datos a través del formulario “<u>SUSCRÍBETE</u>” o lo autoriza expresamente mediante la marcación de una casilla en los formularios del Sitio Web.

Legitimación	<p>Le legitimación de La Sureña para el tratamiento de tus datos se fundamenta en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La necesidad contractual el supuesto de que el tratamiento de datos sea necesario para atender la solicitud del usuario de la página web de La Sureña. - Consentimiento del interesado para el envío de comunicaciones comerciales. - El interés legítimo, para la gestión de la empresa y de nuestros servicios, siempre y cuando estos intereses no queden anulados por tus derechos.
Destinatarios	Los datos se comunicarán a las administraciones públicas en los casos previstos por la ley y a las sociedades del Grupo Restalia.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

Los datos que decidas proporcionarnos (en el pasado o en el futuro) a través de cualquiera de los medios habilitados, nos los facilitas libremente y aceptas que estos datos personales sean objeto del tratamiento correspondiente en cada caso en función del consentimiento y la finalidad para la cual nos los hayas facilitado.

Según lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos (en adelante, lo llamaremos “**RGPD**”) debemos facilitarte la información relativa al tratamiento de tus datos que vamos a realizar con el fin de que tengas toda la información necesaria para darnos de manera válida tu consentimiento. Por eso es esencial que leas atentamente la información que te detallamos a continuación.

¿Para qué trataremos tus datos?

Los datos personales que nos facilitas en los distintos formularios habilitados al efecto los utilizamos para gestionar los productos y servicios que ofrecemos en La Sureña. Estos datos nos permiten mantener la relación con los usuarios, así como la gestión, administración, prestación y mejora de nuestros servicios y, sin ellos, no podríamos prestarte servicios. Así, si no quieres que tratemos tus datos, no podrás utilizar nuestros servicios.

Asimismo, también trataremos tus datos para gestionar, tramitar y dar repuesta a tus peticiones, solicitudes, incidencias, quejas, reclamaciones o consultas cuando facilites tus datos a través del formulario “[CONTACTO](#)” o a través de las RRSS de La Sureña.

Además, trataremos tus datos para gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos y servicios de La Sureña y de terceras empresas, por medios electrónicos y/o convencionales, si facilitas tus datos a través del formulario

“**SUSCRÍBETE**” o lo autorizas expresamente mediante la marcación de una casilla en los formularios del Sitio Web.

Igualmente, en el caso de que exista una relación contractual, te enviaremos información sobre nuestros productos y servicios. Si no quieres recibir ningún tipo de información sobre nuestros servicios o en algún momento quieres dejar de recibirla, indícanoslo mandándonos un mail a la dirección protecciondedatos@gruporestalia.com, o mediante correo postal al domicilio social de La Sureña que hemos indicado más arriba.

¿Por qué razón utilizamos tus datos personales?

La base legal del tratamiento de tus datos dependerá del rol que tengas y de la forma que interactúes con nosotros, pudiendo ser un cliente, usuario de nuestros servicios, franquiciado, persona que presta servicios para algún proveedor o cliente, etc. En cualquiera de estos casos:

1. Necesitamos procesar tu información personal para poder prestarte el servicio, con las finalidades descritas anteriormente.
2. Cuando nos has dado tu consentimiento para usar tus datos de una forma determinada, marcando expresamente una casilla de consentimiento al completar un formulario.
3. Por interés legítimo, para la gestión de la empresa y de nuestros servicios, siempre y cuando estos intereses no queden anulados por tus derechos. En este sentido, La Sureña persigue varios intereses legítimos a la hora de usar tus datos personales:
 1. mejorar y personalizar nuestro servicio.
 2. garantizar la seguridad de nuestro servicio.
 3. velar por la protección de nuestros usuarios.
 4. desarrollar nuevas funcionalidades y servicios para nuestros usuarios.
4. Con el fin de gestionar la relación contractual que tenemos contigo.

¿A quién comunicamos tus datos?

Tus datos pueden ser comunicados a las administraciones públicas o a las sociedades del grupo Restalia al que pertenecen las siguientes: EUROMONTADITO, S.L.U. con N.I.F. nº B-21324017; EUROSUR FRANQUICIAS, S.L.U. con N.I.F. número B-86059722; THE GOOD BURGER COMPANY, S.L.U. con N.I.F. número B- 86740297; PANTHER JUICE & SANDWICH MARKET COMPANY, S.L.U. con N.I.F. número B-86650967; DPM FOOD & PIZZA COMPANY, S.L.U. con N.I.F. número B-88403787; PEPE TACO, S.L.U. con N.I.F. número B-88403779; 100M MONTADITOS INTERNACIONAL, S.L.U con N.I.F. número B85777654; LUSOMONTADITO, LDA. con N.I.F. número 514181702; THE GOOD BURGER COMPANY PORTUGAL LDA

con N.I.F. número 514983019; THE GOOD BURGER COMPANY ITALIA, SRL. con N.I.F. número 14387511000; 100M MONTADITOS ITALIA, SRL. con N.I.F. número 13397991004; 100M MONTADITOS LATAM, S.L.U. con N.I.F. número B86567500; 100M MONTADITOS NEWCO, S.L.U. con N.I.F. número B88112958; RESTALIA LAB, S.L.U. con N.I.F. número B16743379; RESTALIA FOOD & BEVERAGE, S.L.U. con N.I.F. número B86781754; RESTALIA GENERAL MANAGEMENT, S.L.U. con N.I.F. número B86781739 y NEORESTALIA PORTUGAL, LDA con N.I.F. número 517070570; franquiciadoras de CERVECERÍA 100 MONTADITOS/CERVECERÍA LA SUREÑA/ MERCADO DE LA SUREÑA/ TGB/ PANTHER /PEPE TACO con la finalidad de que sean tratados por estas sociedades y franquiciados para remitirte comunicaciones comerciales personalizadas, por medios electrónicos y convencionales, sobre productos y servicios que puedan resultar de tu interés, si lo autorizas expresamente.

También comunicaremos tus datos cuando estemos obligados por una ley o que previamente nos hayas dado tu autorización expresa.

Para poder prestar nuestros servicios necesitamos trabajar con empresas que tratan tus datos por cuenta nuestra (proveedores de hosting, de correo electrónico, etc.), como parte de la prestación de un servicio que les hemos contratado, con quien firmamos los correspondientes contratos de encargados de tratamiento y les exigimos el cumplimiento de la normativa en materia de datos personales.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Respecto de cada tratamiento para el cual nos hayas dado tu consentimiento, conservaremos los datos el tiempo que sea necesario para garantizar la prestación del servicio y cumplir con nuestras obligaciones legales.

Los datos que hayas facilitado a través de los perfiles en RRSS serán tratados por el plazo necesario para dar respuesta a tus solicitudes y, una vez tramitadas dichas peticiones, se mantendrán debidamente bloqueados hasta que prescriban las acciones legales que pudieran derivarse.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sigas manteniendo una relación con nosotros; hasta que solicites tu baja y eliminación de los datos; durante un plazo de 4 años a partir de la última confirmación de interés; etc.

Puedes solicitar la cancelación del envío de comunicaciones comerciales en el momento que estimes oportuno.

Una vez cancelada tu suscripción a las newsletters o comunicaciones comerciales, bloquearemos tus datos y los conservaremos únicamente en el caso de que la normativa aplicable nos lo exija.

¿Cómo custodiamos tus datos?

En cumplimiento de nuestra obligación de guardar secreto respecto de los datos de carácter personal recogidos, así como de nuestro deber de custodiarlos, nos comprometemos a adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar su

modificación, alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

En La Sureña reconocemos y nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad a la hora de proteger tus datos personales. Es por ello que mantenemos los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, General de Protección de Datos (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y hemos establecido todos los medios técnicos a nuestro alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que nos has facilitado, sin perjuicio de informarte de que las medidas de seguridad en Internet no son 100% inexpugnables.

La seguridad de tu información también depende de ti. Tú eres el responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña que utilizas para acceder al Servicio.

¿Cómo puedes controlar la gestión de tus datos?

De nuevo te recordamos que podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, así como los de limitación y portabilidad, en cualquiera de las direcciones que te hemos dado al principio o en la dirección de correo electrónico protecciondedatos@gruporestalia.com, adjuntando fotocopia del DNI e indicándonos qué actuación por nuestra parte solicitas.

El ejercicio de todos estos derechos es gratuito y, en aras a la mayor transparencia, te facilitamos más información sobre estos derechos:

Derecho	Contenido
Acceso, Rectificación y Supresión	Puedes consultar tus datos personales accediendo a tu cuenta de usuario en el apartado de datos personales o a través de cualquiera de los medios de contacto habilitados.
Oposición	En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular, puedes oponerte al tratamiento de tus datos. La Sureña dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, por el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, o para cumplir con nuestras obligaciones legales.
Limitación del tratamiento	En determinadas circunstancias puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Portabilidad	En caso de aplicación, puedes recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos hayas facilitado.
Retirada del consentimiento	En cualquier momento puedes retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento. Si solicitas la cancelación de tus datos dejaremos de procesar los mismos pero ten en cuenta que no podremos seguir prestándote servicios y que, en determinados casos en los que tengamos la base legal correspondiente, seguiremos procesando tu información después de que hayas retirado tu consentimiento y solicitado la eliminación de tu información.

Igualmente te informamos de que tienes derecho a presentar una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es. En todo caso, por nuestro fuerte compromiso con la privacidad te invitamos a que te dirijas directamente a nosotros para solucionar cualquier cuestión relacionada con tus datos personales; estaremos encantados de poder serte de utilidad.

Modificación de la presente política de datos de carácter personal

La Sureña se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, informando previamente a los usuarios a través de nuestra web. Te recomendamos que consultes esta página con cierta frecuencia para revisar la versión más reciente. En la parte superior de este documento te indicamos la fecha de la última actualización.

El nuevo aviso de privacidad será efectivo desde el momento de su publicación. Si no aceptas las modificaciones del nuevo aviso, podrás ejercitar cualquiera de tus derechos o dejar de utilizar nuestro servicio. Si continúas accediendo o utilizando nuestros servicios después de la entrada en vigor de dichas modificaciones, aceptas estar sujeto a las nuevas políticas de privacidad.

En ningún caso dichas modificaciones afectarán a la elección que hubieras formulado en lo que respecta al modo en que La Sureña puede tratar tus datos personales. Si en algún momento quisiéramos utilizar tus datos de forma distinta a la establecida en el momento de la recogida, te lo notificaremos por correo electrónico, solicitando tu consentimiento.

Asimismo, La Sureña se reserva el derecho a la rescisión de los servicios que presta en aquellos usuarios que no cumplan con los términos y condiciones legales de uso, así como con la legislación vigente.